



Effectief communiceren met laaggeletterden

Literatuur voor deelnemers

- Factsheet Laaggeletterdheid en Beperkte gezondheidsvaardigheden, Pharos website.
- Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden, geen doorsnee patiënt. Evianne Wijenberg e.a. *De POH juni 2015*
- De kracht van eenvoudige communicatie, tips voor de praktijk, E. Oosterberg, *Bijblijven, 3-4/2018*
- Welke vragen heeft u nog?, M.Vintges, K.Hosper, *Pharmaceutisch weekblad 5 september 2014; 149–36*
- Checklist Communicatie op maat van laaggeletterden. Uit de *LHV Toolkit Laaggeletterdheid 2012*.
- Checklist Observaties in de huisartsenpraktijk. Uit de *LHV Toolkit Laaggeletterdheid 2012*.